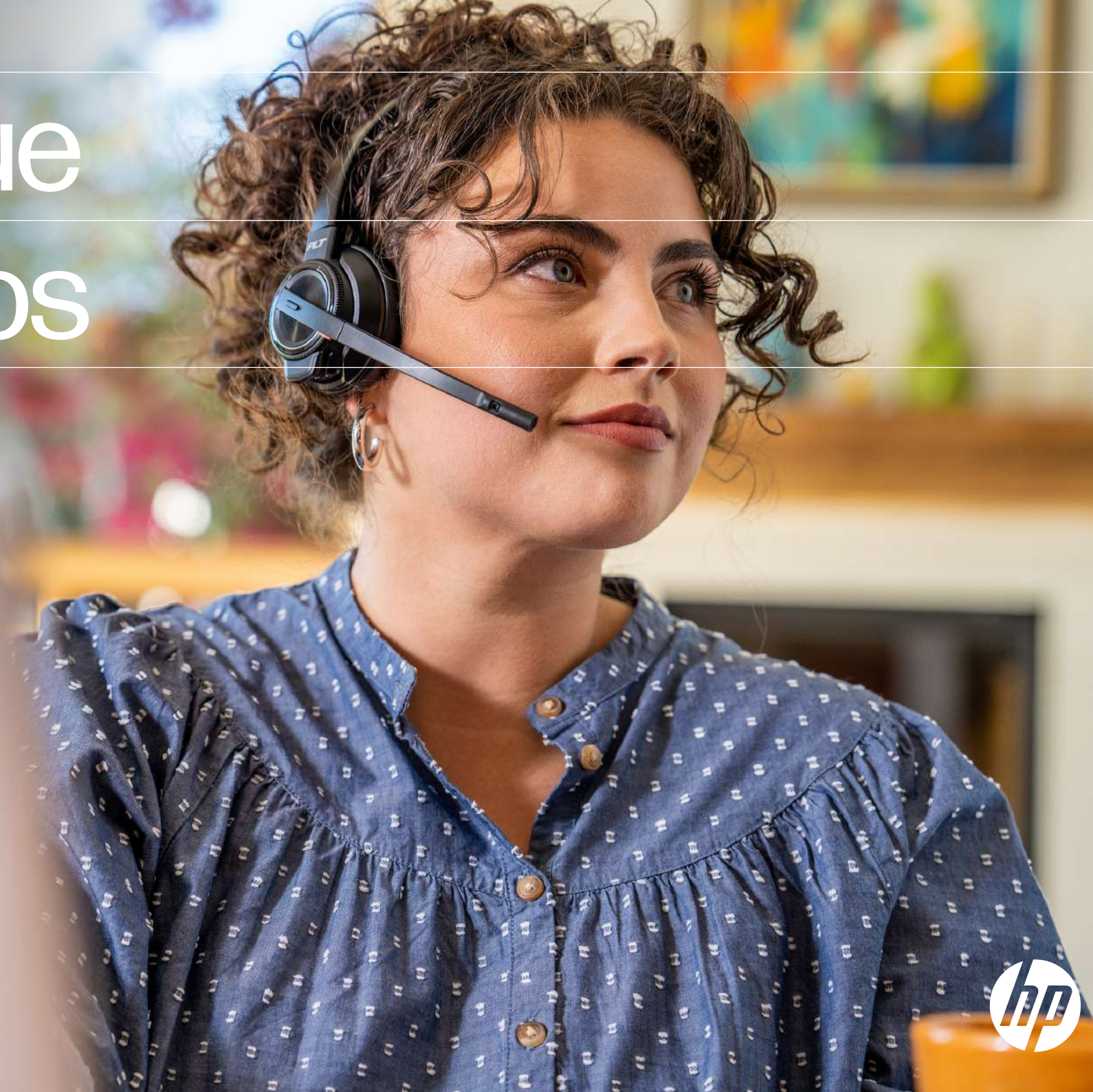


DICIEMBRE 2024

# Top Value Servicios



**Copiadoras  
Innovadas**

Soluciones de impresión - Gestión documental





---

3 HP Workforce Solutions

---

4 HP Active Care

---

5 HP Carbon Neutral

---

6 HP Document and Printing

---

7 HP Wolf Pro Security

---

8 Proactive Insights para la experiencia digital del usuario

---

**HP CarePack Services recomendados**

---

9 Notebooks

---

10 Desktop

---

11 Workstation

---

# HP Workforce Solutions

Un ecosistema completo de soluciones basado en 5 pilares:

- Workplace Computing
- Document & Printing
- Communication & Collaboration
- Workplace Security
- Workforce Experience

Enfocados en la creación de experiencias, mejora de la productividad y proporcionar a los clientes una mejor visibilidad, perspectivas, seguridad y facilidad de gestión en sus entornos de TI híbridos.

## HP Workforce Solutions



Workforce  
Computing



Document  
& Printing



Communication  
& Collaboration



Security



Insights  
& Analytics  
Workforce  
Experience

- Technical Consulting
- Configuration & Deployment
- Support Services
- Renew Services
- Managed Solutions



Servicio avanzado para equipos de HP que incluye soporte técnico remoto 24x7, análisis predictivo del estado del dispositivo, servicios correctivos y respuesta in situ al siguiente día laborable.

## Protección completa

- La monitorización automatizada del estado del dispositivo y el análisis predictivo ayudan a evitar fallos antes de que realmente se conviertan en problemas.
- Permite abrir tickets automáticos desde un único panel de control fácil de usar que agrega datos críticos de sus dispositivos
- Rápida reparación al día siguiente laborable y soporte remoto 24x7
- Es posible combinarlo con otros servicios como el de daños accidentales o travel
- Protege sus datos. Ya que es posible añadir la opción de retención de disco (Defective Media Retention)



## Funciones de soporte habilitadas por HP TechPulse

| CATEGORÍA   | FUNCIONES   |
|---|---|
| Alertas y notificaciones predictivas y proactivas de HP TechPulse | Inventario de hardware (incluimos modelos de hardware tipo, números de serie e información básica sobre la garantía)        |
|   | Nuevos incidentes graves para problemas con el disco duro de los dispositivos, clasificación térmica y estado de la batería |
|   | Estado del hardware, que brinda revisiones rápidas y actualizadas del estado de los dispositivos y de tu flota              |
|   | Estado y clasificación térmica  |
|   | Estado de las baterías  |
|   | Errores y caídas del sistema  |
|   | Actualizaciones de BIOS y firmware  |
|   | Ubicación del dispositivo   |
|   | Estado del disco duro   |
| Gestión automática de incidencias                                 | Sustitución del disco duro  |
|   | Sustitución de la batería   |





Los paquetes de servicios informáticos HP Carbon Neutral son un conjunto de servicios que te permiten contrarrestar la huella de carbono de sistemas informáticos comerciales HP seleccionados.

### Descripción del servicio

- HP analiza la huella de carbono de los equipos comerciales HP seleccionados mediante estrictas metodologías de análisis de la vida útil invierte en proyectos de compensación de emisiones de carbono de la más alta calidad que cumplen con los estándares globales, obtiene certificaciones por parte de terceras entidades y ofrece sistemas informáticos sin emisiones de carbono.
- Los clientes pueden elegir compensar la huella de carbono desde la fabricación del producto, el montaje y el transporte, y también pueden compensar la huella de carbono de la vida útil completa del equipo, recurriendo a compensaciones de las emisiones de carbono.

Elige entre nuestros dos paquetes:

### De puerta a puerta

Un paquete que permite que ordenadores HP seleccionados se entreguen sin emisiones de carbono al cliente. Es una compensación que se puede adjuntar a los ordenadores HP en la parte posterior. Contrarresta la huella de carbono de la extracción de las materias primas, fabricación, montaje y transporte. productos y los procesos por terminación del servicio.



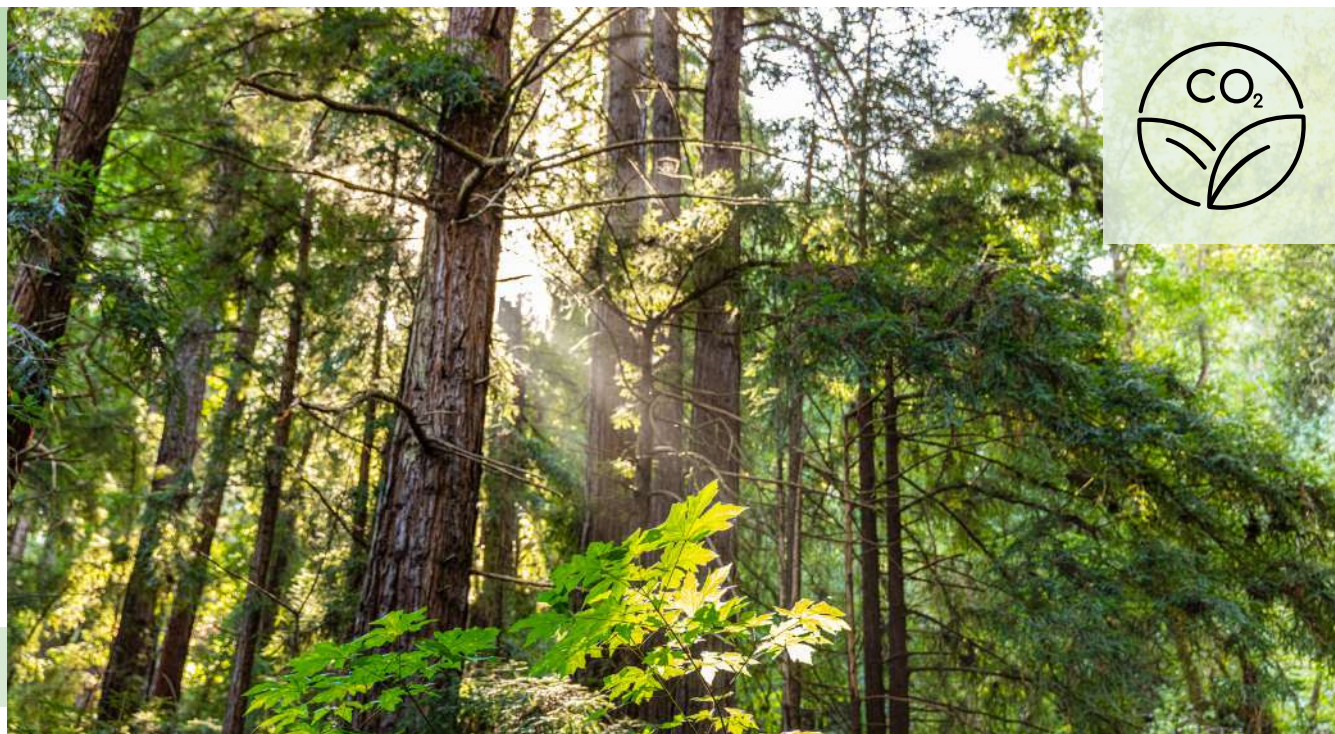
CarbonNeutral.com

### Vida útil

Un paquete que permite que los ordenadores HP se consideren sin emisiones de carbono a lo largo de la vida útil estimada de los equipos. Incluye el paquete De puerta a puerta, y compensa la huella de carbono del uso de energía anticipado de los productos y los procesos por terminación del servicio.



CarbonNeutral.com



| REFERENCIA | DESCRIPCIÓN  | PVP PROMO RECOMENDADO |
|------------|--|-----------------------|
| U53DBE     | Servicios HP Carbon Neutral portátiles                 | 7€                    |
| U53DDE     | Servicios HP Carbon Neutral para ordenadores sobremesa | 19€                   |
| U53DJE     | Servicios HP Carbon Neutral monitores                  | 14€                   |
| U54BWE     | Servicios HP Carbon Neutral mobile workstation         | 9€                    |
| U53DGE     | Servicios HP Carbon Neutral estaciones de trabajo      | 19€                   |



# HP Document and Printing



## Gestión

Gestione fácilmente y optimice su flota de impresión.

### HP Web Jetadmin

Instalación, configuración, mantenimiento y supervisión de una flota de dispositivos, de forma remota.

### Arsys (infraestructura cloud)

Acelere la transformación digital de su negocio migrando los servidores de impresión a la nube.



## Seguridad

Proteja su negocio con una gestión integral, de principio a fin.

### Dato

Lectores de tarjetas

Proporciona autenticación al momento y reduzca los errores de identificación.

HP Authentication Suite

Gestión de identidad de usuarios fácil y segura, con posibilidad de autenticación a través del dispositivo móvil.

### Documento

Soluciones Pull Printing

Proteja sus documentos utilizando soluciones HP AAA (autenticación, autorización, accounting).

### Flota

HP Security Manager

Monitorización, cumplimiento y gestión de la seguridad de la flota.



## Flujos de trabajo

Digitalice sus documentos y automatice los flujos de trabajo de su negocio.

### Apps para dispositivos HP

Conectores a repositorios Cloud

Acceda, imprima y escanee desde sus aplicaciones HP OneDrive for Business, HP Google Drive o HP Sharepoint, usando únicamente el panel de control de su MFP HP.

Kuario

Convierta su MFP en un quiosco de impresión de autoservicio.

Cactus

Convierta sus dispositivos de impresión HP en pantallas de comunicación de digital signage.

eIDAS Scan:

Aplicación sencilla de digitalización documental, realizada al 100% en su MFP.

HP Scan AI Enhanced

Reconocimiento de docs., extracción, enfatización o redacción de campos clave. Alimenta automáticamente sistemas back-end con datos extraídos de IA. Reduce dependencia de gestión manual.



## REFUERZA TU SEGURIDAD CON HP PROTECT & TRACE CON WOLF CONNECT

En el actual paradigma del mundo laboral híbrido gestionar y asegurar una flota de PCs es más difícil que nunca. HP Protect and Trace con Wolf Connect ayuda a los departamentos de TI a gestionar y proteger PCs de manera remota, incluso cuando están desconectados de Internet o apagados.

La capacidad de interactuar con PCs desconectados o apagados ayuda a las organizaciones a gestionar mejor su flota, obtener un control más estricto de sus datos y mejorar la experiencia del usuario.

### HP PROTECT & TRACE WITH WOLF CONNECT

### PROPUESTA DE VALOR EN 3 ÁREAS CLAVE:



**LOCALIZAR** un ordenador en tiempo real



**BLOQUEA** el PC y previene el acceso no autorizado a los datos



**BORRA** el disco del PC para mantener seguro el dato

**GESTIÓN DEL RIESGO**

- Protección del dato
- Reducción del número de equipos perdidos

**OPERACIONES DE IT**

- Gestión eficiente de la flota
- Reducción de tickets y remediaciones del PC

**EXPERIENCIA USUARIO**

- Localizar rápidamente los PCs
- Reducir el estrés y la ansiedad de la pérdida

### AUNQUE EL PC...



... esté sin conexión a internet



... esté apagado



... no pueda arrancar el SO

# HP PROTECT AND TRACE CON WOLF CONNECT

MAXIMIZA LA SEGURIDAD DE TUS DISPOSITIVOS



# HP WOLF PRO SECURITY

PROTECCIÓN DE AISLAMIENTO PARA EL DISPOSITIVO

| PN        | Descripción                        | PVP promo recomendado |
|-----------|------------------------------------|-----------------------|
| U05L7AAE  | HP 1y Wolf Pro Security 1-99 E-LTU | 31€                   |
| U05LCAAEE | HP 3y Wolf Pro Security 1-99 E-LTU | 78€                   |



**94% DE LOS CIBERATAQUES COMIENZA DESDE EL CORREO ELECTRÓNICO**

Complementa la protección de tus clientes con nuestra solución de aislamiento.

La mayoría de las empresas se apoya en soluciones antivirus o EDR. Sin embargo, cada día se lanzan cientos de miles de nuevas variantes de malware diseñadas para eludir incluso el software de antivirus más reciente.

Protege a tus clientes contra las vulnerabilidades Zero-Day gracias a la tecnología de aislamiento de amenazas de HP, basado en las mejores prácticas Zero Trust.

HP Wolf Security incluye un antivirus (HP SureSense) y filtros anti-phishing para proteger la identidad.





# Proactive Insights para la experiencia digital del usuario

DICIEMBRE 2024

Top Value Servicios



Optimizar el uso de la experiencia digital de los usuarios, clave para la mejora del rendimiento de los empleados y la gestión de activos.

HP Proactive Insights es una solución de gestión de flotas de dispositivos en múltiples sistemas operativos que utiliza Inteligencia Artificial basada en la nube para potenciar conocimientos de hardware.

Obtén visibilidad de los discos duros de los dispositivos, el uso de la CPU, los niveles térmicos y el estado de la batería. De este modo, podrás abordar y prevenir estos problemas emergentes antes de que afecten a la experiencia del usuario.

## Conocimientos sobre aplicaciones

Diagnostica problemas de rendimiento, errores de software, errores de pantalla azul y uso del sistema, así como actualizar los controladores y las revisiones para ayudar a asegurar que tus perfiles de seguridad están protegidos.

## Experiencia de usuario

Recopilar, medir y gestionar tu experiencia del empleado a través de una correlación de hardware, aplicaciones y encuestas en todos tus dispositivos.

| PART NUMBER | DESCRIPCIÓN                            | PVP RECOMENDADO |
|-------------|--|-----------------|
| UD4W3AAE    | HP 1 Year Proactive Insights Svc E-LTU | 13€             |
| UD4W4AAE    | HP 2 Year Proactive Insights Svc E-LTU | 24€             |
| UD4W5AAE    | HP 3 Year Proactive Insights Svc E-LTU | 37€             |

## CAMPAIGN SUMMARY DASHBOARD





| PRODUCTO   | TIPO DE GARANTÍA | RECOGIDA Y ENTREGA DAÑOS ACCIDENTALES | DÍA SIGUIENTE LABORABLE | DAÑOS ACCIDENTALES ONSITE | COBERTURA EN VIAJES | HP ACTIVE CARE ONSITE* |
|--|------------------|---------------------------------------|-------------------------|---------------------------|---------------------|------------------------|
| HP Elite x2 1xxx-<br>HP EliteBook<br>x360 1xxx -<br>Dragonfly<br>1000 Series | 1/1/0            | UB0L6E                                | UA6Z1E                  | UA6Z7E                    | UA9Z1E              | U02KSE                 |
|  | 3/3/0            | UB0H0E                                | UB0E0E                  | UB0E4E                    | UB0F3E              | U02KTE                 |
| 700/800 Series   | 1/1/0            | U4400E                                | U4391E                  | UC282E                    | UC909E              | U09XDE                 |
|  | 3/3/0            | U4428E                                | U4414E                  | UC279E                    | U4418E              | U02KRE                 |
| 600 Series   | 1/1/0            | UA6E7E                                | UA6A1E                  | UA6A7E                    | UA6C3E              | U17YWE                 |
|  | 3/3/0            |                                       | UA6G9E                  | UA6H3E                    | UA6J2E              | U18J2E                 |
| 400 Series   | 1/1/0            | UK712E                                | UK703E                  | UK726E                    | UL653E              | U18KTE                 |
|  | 3/3/0            | UB5E2E                                | UB5D9E                  | UB5E5E                    | UB5G0E              | U18L6E                 |
| 200 Series<br>300 Series   | 1/1/0            | U9BA6E                                | U9BA7E                  | U9BA9E                    | UL653E              | U22N6E                 |



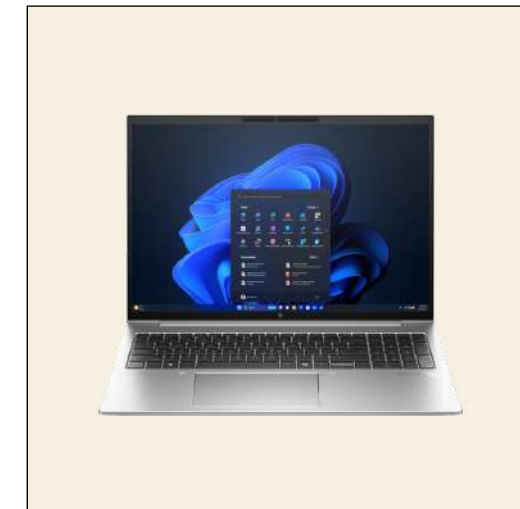
**PUEDES CONSULTAR  
OTRAS OPCIONES  
DISPONIBLES COMO:**

Soporte de 4 y 5 años,  
postgarantías y care  
pack con retención de  
soportes defectuosos en:



## Portátiles generación 11 (G11) y superior

| PRODUCTO   | TIPO DE GARANTÍA | ESSENTIAL | ESSENTIAL DAÑOS ACCIDENTALES | PREMIUM | DAÑOS ACCIDENTALES ONSITE | COBERTURA EN VIAJES | PREMIUM+ SUPPORT* |
|--|------------------|-----------|------------------------------|---------|---------------------------|---------------------|-------------------|
| HP Elite x2 1xxx-<br>HP EliteBook<br>x360 1xxx -<br>Dragonfly<br>1000 Series | 1/1/0            | U80MFE    | U80MJE                       | U80MME  | U80MRE                    | U80N1E              | U85V7E            |
|  | 3/3/0            |           | U76M7E                       | U76MBE  | U84Z1E                    | U84ZBE              | U85VYE            |
| 700/800 Series   | 1/1/0            | U85BHE    | U85BLE                       | U85BOE  | U85BTE                    | U85C3E              | U85WME            |
|  | 3/3/0            |           | U85DNE                       | U85DSE  | U85DWE                    | U85E5E              | U85XBE            |
| 600 Series   | 1/1/0            | U85GBE    | U85GFE                       | U85GJE  | U85GME                    | U85GYE              | U85Y1E            |
|  | 3/3/0            |           | U85JHE                       | U85JLE  | U85JQE                    | U85K0E              | U85YRE            |
| 400 Series   | 1/1/0            | U86DME    | U86DRE                       | U86DRE  | U86DYE                    | U86E7E              | U85ZFE            |
|  | 3/3/0            |           | U85MWE                       | U85MZE  | U85N2E                    | U85NCE              | U86A4E            |

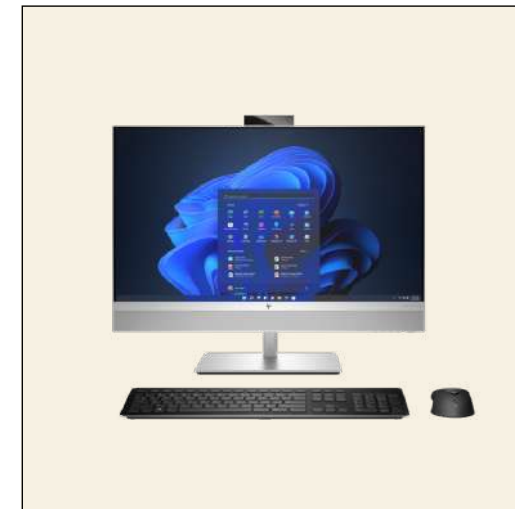


**PUEDES CONSULTAR  
OTRAS OPCIONES  
DISPONIBLES COMO:**

Soporte de 4 y 5 años,  
postgarantías y care  
pack con retención de  
soportes defectuosos en:



| PRODUCTO   | TIPO DE GARANTÍA | DURACIÓN RECOMENDADA HP CARE PACK | 4 AÑOS DÍA SIGUIENTE LABORABLE | 5 AÑOS DÍA SIGUIENTE LABORABLE | ACTIVE CARE   |
|--|------------------|-----------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|---------------|
| HP 8xx Elite/EliteDesk/ EliteOne/ EliteMini/ Collaboration | 1/1/1            | 4 años                            | U7923E                         | U7925E                         | 4 años U18HHE |
|  | 3/3/3            | 4 años                            | U7897E                         | U7899E                         | 4 años U18H9E |
| HP 6xx ProDesk/ProOne/ Elite/ EliteOne/EliteMini Series    | 1/1/1            | 4 años                            | U7923E                         | U7925E                         | 4 años U18HHE |
|  | 3/3/3            | 4 años                            | U7897E                         | U7899E                         | 4 años U18H9E |
| HP 4xx Pro/ProDesk/ ProOne/ProMini Series - G7+            | 1/1/1            | 3 años                            | U10NDE                         | U10NFE                         | 3 años U18HNE |
|  | 3/3/3            | 4 años                            | U10N6E                         | U10N7E                         | 4 años U18HXE |
| HP 2xx   | 1/1/1            | 3 años                            |                                |                                | 3 años U18HNE |



**PUEDES CONSULTAR OTRAS OPCIONES DISPONIBLES COMO:**

Soporte de 4 y 5 años, postgarantías y care pack con retención de soportes defectuosos en:



**Copiadoras  
Innovadas**

Soluciones de impresión - Gestión documental

## SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE 24 HORAS

En COPIADORAS INNOVADAS, ponemos a su disposición un servicio de Atención al Cliente 24 horas online, para agilizar todas sus peticiones y consultas, a través de nuestra página web: [www.copiadorasinnovadas.es](http://www.copiadorasinnovadas.es)

**CONTACTENOS**

**AVISO SERVICIO TÉCNICO**

**MANUALES - DRIVERS**

- ✓ Solicitud de Asistencia Técnica
- ✓ Solución de incidencias online
- ✓ Petición de consumibles
- ✓ Descarga de manuales y drivers
- ✓ Información sobre productos
- ✓ Vea nuestras sensacionales ofertas y benefíciense de los mejores descuentos
- ✓ Compra directa desde nuestra web
- ✓ Procesado automático y confirmación de pedidos vía email
- ✓ Uso fácil e intuitivo
- ✓ Olvídense de las esperas
- ✓ Ahorro de tiempo y llamadas



**Copiadoras Innovadas**



Gold Imaging and Printing Partner  
Managed Print Specialist Premier  
Services Specialist - Printing



Dpto. de Marketing

[www.copiadorasinnovadas.es](http://www.copiadorasinnovadas.es)

TLF: 917 141 120